

## Методические рекомендации для классного руководителя при работе с обучающимися при возникновении буллинга в классном коллективе

### **Что делать и как помочь в ситуации буллинга? Алгоритм действий педагогов**

**Буллинг**-(от англ.слова bull–бык)-намеренное и регулярное причинение вреда одним человеком или группой лиц другому человеку, который не может за себя постоять (запугивание, унижение, физический или психологический террор).

Определяется как притеснение, длительный процесс сознательного жестокого физического и (или) психического отношения со стороны одного или группы детей по отношению к другому ребёнку (другим детям).

### **Технология реагирования на выявленные или установленные факты буллинга**

1. При установлении факта либо подозрение на существование ситуации буллинга учитель сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации.
2. Администрация, совместно с социально-психологической службой школы принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии.  
Если случай буллинга выявлен, крайне важна совместная работа педагогического коллектива, администрации школы и родителей по ее устранению, а также профилактика возникновения аналогичной ситуации.
3. Проводится непосредственная работа с жертвами буллинга и преследователями.

### **Действия учителей**

- Не игнорировать, не преуменьшать значение факта буллинга.  
В школе следует прийти к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия. Тогда повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать (в том числе наблюдателей и сторонников агрессора) на эту ситуацию.

- Занять позицию.

Позиция учителей не должна быть отстраненной: «Пусть сами разбираются».

Если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен:

- занять ясную и недвусмысленную позицию, срочно принять меры, проинформировать родителей.
- объяснить участникам ситуации буллинга, каковы психологические последствия для жертвы этой ситуации.
- попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере, «наблюдатели», а по возможности и сам буллер изменили свою позицию в отношении происходящего.

При этом не стоит переходить грань и унижать буллера. Нужно понимать, что дети - эмоционально незрелые личности, которые только проходят процесс взросления. Если ученик постоянно самоутверждается за счет более слабого с проявлением агрессии, это может указывать на определенные психологические проблемы этого ребенка.

### **Действия классного руководителя**

#### **1. Проинформировать педагогический коллектив**

Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль.

#### **2. Если ребенок подтвердил Вам в разговоре, что он стал жертвой буллинга:**

- Выслушайте и поддержите ребенка.
- Скажите ребенку:

*Я тебе верю* (это поможет ребенку понять, что вы в состоянии помочь ему с его проблемой). Поблагодарите ребенка за то, что он поделился с вами своими переживаниями, выразив желание встретиться с ним еще раз.

*Мне жаль, что с тобой это случилось* (это поможет ребенку понять, что вы пытаетесь понять его чувства).

*Это не твоя вина* (дайте понять ребенку, что он не одинок в подобной ситуации: многие его сверстники сталкиваются с разными вариантами запугивания или агрессии в тот или иной момент взросления).

*Хорошо, что ты мне об этом сказал* (это поможет ребенку понять, что он правильно сделал, обратившись за помощью и поддержкой). Ребенок нуждается в повышении самооценки. Оцените его смелость: *«Ты проявил настоящую смелость, рассказав мне все о том, что произошло»*.

*Я люблю тебя и постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность* (это поможет ребенку с надеждой посмотреть в будущее и ощутить защиту).

### 3. Разговор с классом

**До 12 лет** проблему буллинга в школе решить проще, чем со старшими детьми. В этом возрасте у школьников еще не сформированы моральные принципы, и они опираются на мнение учителя.

Достаточно будет провести беседы со всеми участниками травли, показать неприглядность поведения агрессоров и выказать собственное негативное отношение к происходящему.

**После 12 лет** моральные убеждения уже сформировались, и их будет не так просто изменить. Личность и авторитет взрослого отходят на второй план, а на первый выходит группа ровесников. Поэтому действовать придется тонко, формируя общественное мнение.

#### **В ходе разговора с классом следует:**

- Обсудить с ребятами в классе случай буллинга.  
Такой разговор лишит ситуацию насилия покрова «тайны», сделает ее явной для всех, поможет разрешить конфликтную ситуацию.
- Вместе обсудить имеющиеся правила противодействия и профилактики буллинга или выработать новые правила общения и поведения. При этом активно используется потенциал тех школьников, которые ведут себя позитивно.
- Обозначить травлю как «болезнь группы».
- Установить твердые рамки и ограничения нежелательного поведения.
- Ввести «санкции» за подобное поведение.
- Обеспечить последовательное введение и осуществление «санкций».

**Неправильные методы ведения беседы с детским коллективом содержат следующие моменты:** неэффективны вызов жалости, определение проблемы травли как личной проблемы жертвы, долгие объяснения случившегося, обвинения или наказания.

#### **План беседы с детьми должен содержать такие ключевые моменты:**

1. Прямота. Назовите проблему своим именем – это – травля, насилие. Объясните, что травля — это проблема класса, а не конкретного человека.
2. Смена ролей. Приведите пример таким образом, чтобы каждый почувствовал себя на месте жертвы. «Представь себе, что ты заходишь в класс, здороваешься, а от тебя все отворачиваются, что ты почувствуешь?»

3. Объясните, что люди разные, и у каждого человека имеются свои индивидуальные особенности, которые могут раздражать других.
4. Обсудите и введите новые правила поведения и личную ответственность за их нарушения. Предложите лидерам, инициирующим насилие, взять на себя ответственность за введение новых правил поведения и общения в классе. Это поможет им сохранить лицо и выйти из деструктивной позиции.
5. Изучите морально-психологическую обстановку в классе, Проведите анкетирование и обсудите его результаты.

#### **Анкета «У нас в коллективе» (анонимная)**

1. Сплетничают о ком-то, распространяют ложную или непроверенную информацию.
  2. Демонстрируют свое презрение с помощью жестов или взглядов.
  3. Смеются над кем-то, плохо отзываются о человеке.
  4. За чьей-то спиной плохо говорят об этом человеке.
  5. Регулярно портят чьи-то вещи.
  6. Кого-то всегда оставляют в стороне, не принимают в группу, не приглашают на мероприятия и т. д.
6. Обратитесь за помощью к специалисту. Пригласите педагога-психолога, чтобы провел специальные психологические игры, дающие возможность почувствовать себя на месте жертвы и осознать недопустимость буллинга.
  7. Можно обратиться за помощью в школьный Совет по профилактике, комиссию по урегулированию конфликтов.

#### **4. Привлечение авторитетного союзника.**

Сначала надо попробовать переубедить, объяснить недопустимость и неэффективность буллинга. Разговаривать с классом должен авторитетный для детей педагог или взрослый, потому что здесь все зависит от силы убеждения и внутренней веры в то, что говорится. Иначе все пролетит мимо ушей. Дети должны уважать этого человека, прислушиваться к нему. Если придет не такой по значимости для них учитель, вся беседа не будет иметь смысла.

#### **5. Пригласить родителей для беседы.**

В процессе беседы с родителями следует обсудить с ними, какие есть (или могут быть) тревожные сигналы, которые свидетельствуют о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования на эту ситуацию взрослых, в частности, родителей.

Если буллинг имеет место в начальной школе, то особенно важно, как можно раньше привлечь родителей.

**Предотвратить насилие проще, чем подавить его!**

#### **Похожие понятия**

**Троллинг** –это стиль общения в интернет пространстве,направленный на издевательство ипровокационные высказывания.

Троллинг - размещение в Интернете (на форумах, в дискуссионных группах, блогах и др.) провокационных сообщений о человеке.

#### **Кибербуллинг(киберзапугивание)**

Кибербуллинг (cyber-bullying) — это виртуальный террор, чаще всего подростковый. Это намеренное и регулярное причинение вреда одним человеком или группой лиц другому человеку, который не может за себя постоять (запугивание, унижение, физический или психологический террор).

Определяется как притеснение, длительный процесс сознательного жестокого физического и (или) психического отношения со стороны одного или группы детей по отношению к другому ребёнку (другим детям).

#### Отличие троллинга от кибербуллинга

Троллинг — это провокационные комментарии, словечки, диалоги. Попытка вывести собеседника на ответные меры или на необдуманные фразы и слова.

Кибербуллинг — это уже травля собеседника. Моральное подавление его, попытка причинения душевной боли. Если троллинг представляет собой локальную проблему той или иной дискуссионной площадки, то кибербуллинг вызывает серьезные опасения психологов и экспертов по личной безопасности в Интернете.

**Моббинг** — это коллективные нападки, травля или, наоборот, отвержение, изоляция и бойкот одного из членов коллектива.

Может проявляться в учебных группах или классах в школе, в трудовых коллективах на работе.

**Буллинг, травля** агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектив школьников и студентов, но также и коллег) со стороны другого члена коллектива.

#### Чем отличается моббинг от буллинга?

По сути моббинг и буллинг - схожие понятия - это травля.

В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет, а не весь класс.